



LAPORAN TRACER STUDY.

PROGRAM SARJANA ITENAS 2021

Survei Pengguna Alumni Lulusan Tahun 2020



TRACER STUDY STAKEHOLDER
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL BANDUNG

LAPORAN AKHIR
TRACER STUDY STAKEHOLDER LULUSAN S1 2020



CAREER DEVELOPMENT CENTER
BIRO KEMAHASISWAAN DAN AKADEMIK
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
BANDUNG
2022

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN AKHIR

TRACER STUDY STAKEHOLDER LULUSAN S1 2020

Diajukan Sebagai Hasil *Tracer Study Stakeholder* Lulusan 2020
Yang Dapat Dimanfaatkan Sebagai Informasi Lulusan dan Evaluasi
Bagi Institusi, Fakultas, dan Program Studi
Dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan

Bandung, 16 Februari 2022

Mengetahui / Menyetujui
Kepala Biro Kemahasiswaan dan Alumni



itenas
Biro Kemahasiswaan dan Alumni

Alfan Ekajati Latief, S.T., M.T.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
BAB II METODOLOGI <i>TRACER STUDY STAKEHOLDERS</i> 1.....	2
2.1 Struktur Pelaksanaan <i>TRACER STUDY StakeholderS</i> 1.....	2
2.2 Instrumen.....	2
2.3 Populasi dan Sampel.....	2
2.3 Pelaksanaan Kegiatan.....	3
2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	3
2.5 Hasil dan Pembahasan.....	3
2.6 Kesimpulan dan Saran.....	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	4
3.1 Profil Responden.....	4
3.2 Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Lulusan.....	6
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	7
4.1 Kesimpulan.....	7
4.2 Saran.....	7

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Data Lulusan 2020 Berdasarkan Program Studi	3
Tabel 3.1 Tingkat response lulusan	4
Tabel 3.2 Persentase Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	6

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Pelaksanaan Tracer Study	2
Gambar 3.1 Tingkat Respon Lulusan	5
Gambar 3.2 Tingkat Respon Lulusan Berdasarkan Fakultas	5
Gambar 3.3 Tingkat Respon Lulusan Berdasarkan Program Studi	5
Gambar 3.4 Kurva Radar Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2020	6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lulusan berkualitas merupakan cerminan dari suatu perguruan tinggi. Institut Teknologi Nasional Bandung berkomitmen menghasilkan sumber daya terbaik yang mampu berkarya baik di masyarakat serta pada dunia profesional. Informasi pengguna lulusan sangatlah penting untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan institut. Dengan informasi tersebut, institusi, fakultas, dan program studi dapat mengevaluasi pengembangan kurikulum, proses belajar dan mengajar, dan lain sebagainya sehingga dapat menjawab kebutuhan sumber daya manusia saat ini. Selain itu, informasi pengguna lulusan memberikan jaringan atau relasi bagi institusi, alumni, dan calon lulusan kedepannya sehingga terciptanya jaringan yang kuat di dunia profesionalisme selepas lulus.

Tracer Study Stakeholder merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan untuk mengetahui penilaian pengguna lulusan terhadap lulusan Institut. Hasil *Tracer Study Stakeholder* dapat menginformasikan hasil kajian mengenai aspek penilaian kepuasan pengguna untuk mempertimbangkan pemanfaatan lulusan Itenas sebagai tenaga kerja maupun staf karyawan di berbagai macam perusahaan. Bagi Institut dapat bermanfaat untuk menentukan kebijakan – kebijakan strategis yang berkaitan dengan kurikulum perkuliahan, maupun melakukan perbaikan konsep terhadap teknis penyelenggaraan pembelajaran yang dapat mempengaruhi peningkatan pada kualitas serta kompetensi lulusan. Penyelenggaraan tersebut serta dapat memberikan masukan terhadap program studi/ fakultas/ Institut dalam rangka peningkatan kualitas Pendidikan serta keterampilan mahasiswa ITENAS sehingga lebih siap dalam memasuki dunia kerja.

1.2 Tujuan

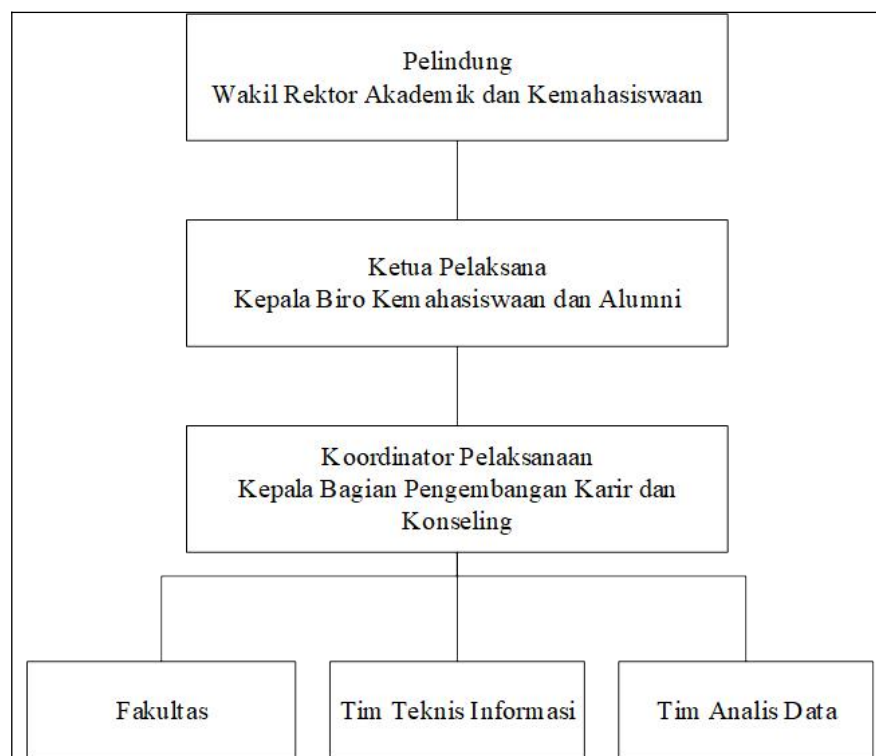
Tujuan dilaksanakannya *Tracer Study Stakeholder* adalah mengetahui penilaian pengguna lulusan terhadap lulusan, menjembatani kebutuhan informasi dunia kerja yang diperlukan oleh perguruan tinggi, meningkatkan kualitas Pendidikan serta keterampilan mahasiswa ITENAS sehingga lebih siap dalam memasuki dunia kerja.

BAB II

METODOLOGI *TRACER STUDY* *STAKEHOLDERS*1

2.1 Struktur Pelaksanaan *TRACER STUDY* *Stakeholder*S1

Kegiatan *Tracer Study Stakeholder* Itenas terpusat pada *Career Development Center* dengan pelindung Wakil Rektor Akademik, ketua pelaksana Kepala Biro Kemahasiswaan dan Alumni, koordinator pelaksanaan Kepala Bagian Pengembangan Karir dan Konseling.



Gambar 2.1 Struktur Pelaksanaan *Tracer Study*

2.2 Instrumen

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner terbuka dan tertutup yang mengacu pada *Tracer Study Stakeholder*, Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi dan kuesioner tambahan sesuai dengan kebutuhan perguruan tinggi serta untuk pengolahan data digunakan *Software excel*.

2.3 Populasi dan Sampel

Populasi yang digunakan merupakan seluruh mahasiswa Itenas lulusan wisuda 2020. Data-data tersebut disajikan pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Data Lulusan 2020 Berdasarkan Program Studi

Fakultas	Jurusan	Jumlah Lulusan
Fakultas Teknologi Industri	Teknik Elektro	28
	Teknik Mesin	104
	Teknik Industri	129
	Teknik Kimia	72
	Teknik Informatika	42
	Sistem Informasi	2
Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan	Teknik Sipil	123
	Teknik Geodesi	66
	Perencanaan Wilayah dan Kota	90
	Teknik Lingkungan	53
Fakultas Arsitektur dan Desain	Arsitektur	158
	Desain Interior	128
	Desain Produk	16
	Desain Komunikasi Visual	68
Jumlah		1079

2.3 Pelaksanaan Kegiatan

Tracer Study Stakeholder S1 dilaksanakan pada Tahun 2020 melalui *website Tracer Study Stakeholder Itenas*.

2.4 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menghubungi setiap pengguna lulusan 2020 melalui *whatsapp*, email, dan telepon dengan memberikan *link* kuesioner pada *website Tracer Study Stakeholder Itenas Bandung*.

2.5 Hasil dan Pembahasan

Data yang dikumpulkan selanjutnya dilakukan pengolahan data dan analisis secara deskriptif. Pengolahan data menggunakan *software excel 2010*.

2.6 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan berisikan simpulan *Tracer Study Stakeholder* dan saran *Tracer Study Stakeholder* selanjutnya dalam upaya meningkatkan proses *tracing* menjadi lebih efektif dan efisien.

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Profil Responden

Penyusunan *database* target responden secara sistematis sudah dilakukan oleh institut ketika pendaftaran peserta wisuda, dimana setiap calon wisudawan diwajibkan mengisi biodata untuk dapat mengikuti kegiatan wisuda serta hasil *tracer study* alumni yang telah dilaksanakan sebelumnya. Walau demikian masih ada beberapa lulusan yang mencantumkan alamat email ataupun nomor HP pengguna lulusan yang tidak dapat dihubungi, bahkan tidak mencantumkan alamat email dan nomor HP. Untuk mengatasi hal ini perlu diberikan pemahaman kepada calon lulusan untuk memberikan alamat email dan nomor HP yang benar, karena hal tersebut sangat penting untuk data base alumni dan pengguna lulusan.

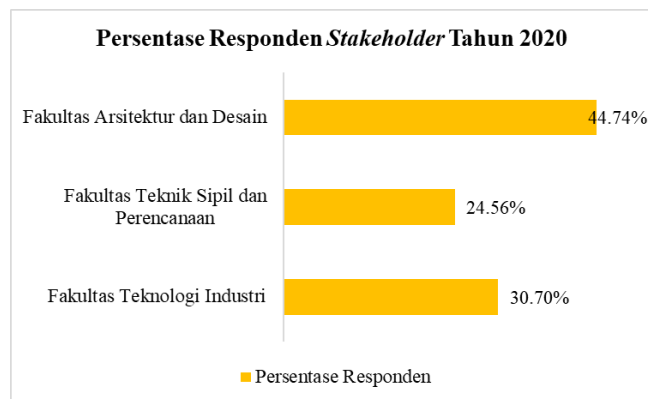
Responden yang merespon merupakan lulusan 2020 yang mengisi kuesioner pada *website* CDC Itenas dan sedang bersatatus bekerja. Berdasarkan data yang terkumpul 11% lulusan merespon yaitu terdapat 114 responden yang mengisi kuesioner dari 424 target subyek yang berstatus bekerja (Gambar 3.1). Kondisi tersebut dipengaruhi oleh lulusan yang kurang berkenan mengisi kuesioner serta kontak yang sulit dihubungi oleh tim pelaksana *Tracer Study Stakeholder* (Tabel 3.1). Berdasarkan data yang terkumpul didapatkan, Fakultas Arsitektur dan Desain memiliki presentasi paling banyak sebesar 42,74% dari lulusannya (Gambar 3.2) dimana Program Studi desain interior memiliki persentasi responden yang merespon paling banyak sebesar 20 responden dari total 114 responden yang menjawab (Gambar 3.3).

Tabel 3.1 Tingkat Respon Lulusan

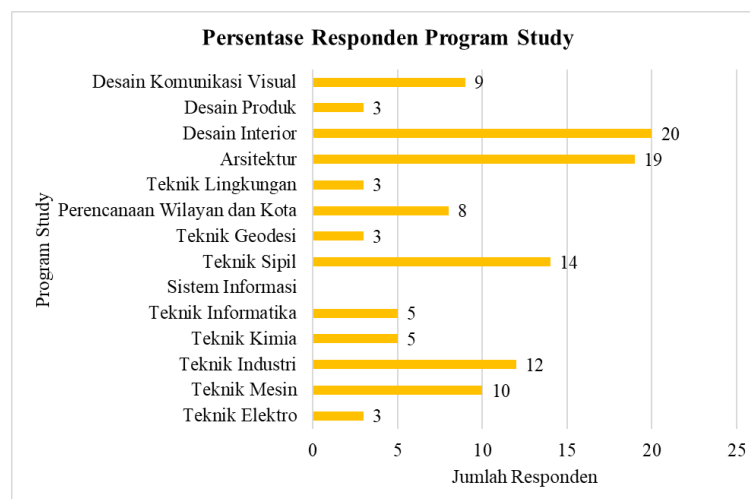
<i>Response Rate</i>		
	Jumlah	Presentase
Jumlah Target Populasi (a)	1079	100%
Jumlah Populasi Tidak Terkontak (b)	655	60.70%
Target Subyek (c = a – b)	424	39.30%
Jumlah Responden (d)	114	
Gross Response Rate { $e = (d/a)*100$ }	114/1079	11%
Net Respponse rate { $f = (d/c)*100$ }	114/424	26.89%
Completion Rate {subyek yang mengisi kuisisioner lengkap dari total responden (d)}	114	100%



Gambar 3.1 Tingkat Respon Penggun Lulusan



Gambar 3.2 Tingkat Respon Pengguna Lulusan Berdasarkan Fakultas



Gambar 3.3 Tingkat Respon Pengguna Lulusan Berdasarkan Program Studi

3.2 Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Lulusan

Data *Tracer Study Stakeholder S1* menunjukkan bahwa sebanyak 114 responden yang menjawab bahwa kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan yang dapat dilihat pada Tabel 3.2. Kerjasama yang dilakukan lulusan terhadap pekerjaan yang dilakukannya memiliki nilai kepuasan tertinggi yang diberikan pengguna lulusan terhadap lulusan. Kemampuan berbahasa asing merupakan aspek yang sangat rendah dilihat dari penilaian pengguna lulusan terhadap lulusan Itenas Tahun 2020 yang dapat dilihat pada Gambar 3.4.

Tabel 3.2 Persentase Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Aspek Kepuasan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	64.91%	31.58%	3.51%	0.00%
Keahlian Bidang Ilmu	54.39%	42.98%	2.63%	0.00%
Kemampuan berbahasa asing	26.32%	57.02%	14.04%	2.63%
penggunaan teknologi informasi	74.56%	23.68%	1.75%	0.00%
kemampuan berkomunikasi	53.51%	41.23%	5.26%	0.00%
kerjasama	63.16%	33.33%	3.51%	0.00%
pengembangan diri	69.30%	28.07%	2.63%	0.00%



Gambar 3.4 Kurva Radar Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2020

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari target 424 lulusan tahun 2020, hanya 114 (11%) lulusan yang menjawab dari 424 responden karena terdapat data pengguna lulusan yang tidak dapat dihubungi dan sudah berganti kontak namun tidak melakukan *upgrade* kembali kontak tersebut, dan data yang dicantumkan alumni mengenai pengguna lulusan yang bermasalah. Hasil kepuasan yang dilakukan menjembatani kebutuhan informasi dunia kerja yang diperlukan oleh perguruan tinggi, meningkatkan kualitas Pendidikan serta keterampilan mahasiswa ITENAS sehingga lebih siap dalam memasuki dunia kerja. Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan dengan kepuasan tertinggi dalam aspek kerjasama yang dilakukan lulusan terhadap pekerjaan yang dilakukannya. Kemampuan berbahasa asing merupakan aspek yang sangat rendah dan diharuskan untuk dilakukan peningkatan kembali terhadap lulusan Itenas 2020.

4.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat dilakukan untuk meningkatkan serapan kerja serta peningkatan kualitas *Tracer Study Stakeholder* antara lain:

1. Peningkatan *response rate Tracer Study Stakeholder* S1 perlu melibatkan partisipasi unit kerja akademik dengan keterlibatan fakultas maupun program studi secara lebih serius. Hasil analisis yang akurat dengan jumlah *respon rate* yang baik tentunya dapat digunakan untuk berbagai kepentingan, seperti akreditasi, perbaikan proses akademik dan lain-lain.
2. Program studi diharapkan ikut berperan mendorong peranan ikatan alumni dalam pengembangan Itenas. Salah satu contohnya adalah penyediaan sarana untuk silaturahmi alumni, mendorong kontribusi lulusan untuk memperluas akses pendidikan bagi mahasiswa yang secara ekonomi kurang mampu, dan membantu menyosialkan peran, tugas, dan fungsi CDC sebagai sumber informasi kerja bagi calon lulusan.
3. Insitut harus mendukung pelaksanaan *Tracer Study Stakeholder* S1 secara berkelanjutan.

4. Waktu pelaksanaan *Tracer Study Stakeholder* memiliki waktu yang cukup lama dan tidak terburu-buru dalam pelaksanaan *Tracer Study Stakeholder* lebih maksimal dari segi jumlah responden dan dari segi kesiapan kuesioner.
5. Fakultas dan program studi harus mensosialisasikan dan memastikan calon lulusan memperbaharui data yang benar pada formulir pendaftaran wisuda sebelum lulusan wisuda.
6. Pemberian pelatihan khusus untuk setiap bidang aspek yang dibutuhkan lulusan dalam dunia pekerjaan, agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan Itenas 2018

LAMPIRAN

KUESIONER**Tracer Study Stake Holder (S1) 2021****Identitas Data Lulusan**

Nama Alumni :	Ninne Nabilla Aztari
Tahun Lulus	2018
Program Studi	Teknik Kimia
Fakultas	Fakultas Teknologi Industri
Perusahaan	PT Cosmax Indonesia

Apakah di perusahaan Bapak/Ibu alumni Institut Teknologi Nasional Bandung masih bekerja ? [TL.9](#)

- Ya, Masih Bekerja
 Tidak, Sudah tidak bekerja di perusahaan kami

Nama Penilai [TL.5](#)

Jabatan / Posisi [TL.6](#)

Nama Instansi / Perusahaan [TL.7](#)

Alamat Instansi / Perusahaan [TL.8](#)

Email Instansi / Perusahaan [TL.9](#)

Email Instansi / Perusahaan [TS.9](#)

Skala Instansi / Perusahaan [TS.10](#)

- Lokal/Wilayah/Berwirausaha yang tidak berizin
 Nasional/berwirausaha yang berizin
 Multinasional/internasional (perusahaan yang berbasis di suatu negara dan memiliki cabang di berbagai negara lainnya)

Jenis Mitra/Instansi [TS.11](#)

- Instansi pemerintahan
 Perusahaan swasta
 Wirausaha/perusahaan sendiri
 Organisasi non-profit / Lembaga Swadaya Masyarakat
 Lainnya

Bagaimanakan tingkat kepentingan dan kepuasan perusahaan terhadap lulusan Itenas yang di kantor/perusahaan tentang hal dibawah ini [TS.12](#)

Soal A				Pertanyaan	Soal B			
Sangat rendah - Sangat Tinggi					Sangat rendah - Sangat Tinggi			
1	2	3	4		1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Etika (Integritas dan moral) seperti kejujuran, kerja keras, disiplin dan tatakrama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Pengetahuan dibidang atau disiplin ilmu lulusan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kemampuan berbahasa asing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Keterampilan teknologi informasi (internet, komputer dst)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kemampuan berkomunikasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Bekerja dalam tim/bekerja sama dengan orang lain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Pengembangan diri (berinisiatif belajar pengetahuan dan keterampilan baru)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Masukan / Saran / Kritik untuk evaluasi dan perbaikan lulusan Itenas [TS.13](#)

